

REGLAMENTO PARA HUÉSPEDES

"TODAS LAS PERSONAS QUE SE HOSPEDEN EN EL HOTEL ESTARÁN SUJETAS A ESTE REGLAMENTO DURANTE SU ESTADÍA"

- Para hacer uso de todas las facilidades del hotel se debe primeramente registrar en recepción, proporcionando su información general, a través de un pequeño formato de registro suministrado por el personal de recepción.
- La hora del check-in tiene lugar a las 14 horas del día de arribo y el check-out está fijado a las 12 m del día de salida. Si usted permanece más tiempo de lo establecido en la hora del check-out se le cargará como un día más de estancia, teniendo como tiempo de espera una hora como máximo.
- Al registrarse como huésped de nuestro hotel se le hará entrega de un kit que contiene la llave de su habitación, un control remoto para televisor, y un control remoto para aire acondicionado (sólo si su reserva incluye aire acondicionado). Al realizar el check-out se le pide traer éste kit de regreso a la recepción.
- En caso de pérdida de algún componente del kit proporcionado en recepción (llave y controles remotos) el cliente deberá asumir el costo por reposición del mismo. Siendo el costo por llave U\$ 20, por control de televisor U\$50 y por control de aire acondicionado U\$100.
- Las toallas de las habitaciones no se podrán llevar fuera de las mismas, en caso de necesitar para la piscina por favor pida una en recepción.
- Visitas a los clientes podrán tener lugar en las áreas comunes del hotel. Si desea alojar a otra persona en su habitación deberá comunicarlo a recepción para proceder a registrar al nuevo huésped, el cual será cargado a la cuenta del cliente que reservó primeramente la habitación.
- Para mantener un ambiente agradable y de respeto entre nuestros huéspedes y personal que labora en el hotel les pedimos comportarse con decencia y moralidad dentro de nuestras instalaciones, respetando la privacidad de cada uno y un horario de silencio que empieza a las 11 de la noche termina las 7 de la mañana.

- Cualquier daño causado por los huéspedes a los objetos, bienes muebles o al inmueble de propiedad del hotel, será de su exclusiva responsabilidad. Por lo tanto, asumirá el costo del objeto dañado.
- Fumar está permitido en las áreas comunes del hotel, no en las habitaciones.